

# ENTREGA COM VANS



## Direção Defensiva:

1

É obrigatório realizar o checklist dos itens de segurança utilizando as ferramentas da sua unidade antes de sair com o veículo. O Motorista deverá conferir os itens de Segurança do veículo, analisar as rotas que irá realizar as entregas, antes de sair do CDD. O Motorista deve utilizar o cinto de segurança, praticar direção defensiva, respeitar os limites de velocidade estabelecidos para cada trecho no sistema de telemetria.



## Ponto de Parada:

2

Identifique um local de parada seguro. Não estacionar o veículo em fila dupla, calçadas ou sobre faixa de pedestres. A Van é equipada com câmera de ré, utilize esse recurso para aumentar a segurança no estacionamento.



## Sinalização:

3

Isole totalmente a área. Posicione os cones a um metro da porta traseira para indicar que ocorrerá uma operação de descarga no local.



## Atendimento:

4

Apresentar-se ao cliente de forma cordial e confirmar detalhes do pedido como a quantidade dos produtos e forma de pagamento.



## Separação dos Produtos:

5

Após avaliar os riscos e verificar local de entrega, abrir as portas da Van e separar os produtos, de acordo com a nota fiscal. O motorista deve forrar o chão antes de colocar os produtos e ter atenção para não escorregar neste chapatex utilizado como forro.



## Entrega:

6

Iniciar o processo de entrega ao PDV. Utilizar o carrinho (com 4 caixas de cerveja por vez). Se optar em levar a caixa sem o carrinho, deve-se levar 1 por vez. Segurar as garrafeiras pelas alças, uma por vez. Na baldeação manusear 1 garrafa por vez em cada mão.



## Organização do Estoque:

7

Organizar as caixas e produtos no estoque do PDV e fazer a conferência junto ao cliente.



## Prevenção a Violência:

8

Ao receber a valor do cliente ter atenção redobrada para levar o pagamento de forma FRACIONADA até o cofre do veículo. Se perceber alguma atividade suspeita, aguarde dentro do pdv até que o ambiente esteja seguro.



## Organização dos Produtos no Veículo:

9

Iniciar o processo de retorno de vasilhames. Organizar a carga de forma segura dentro do baú do veículo. Colocar o carrinho com as rodas viradas para cima fixando melhor dentro do baú da Van. Recolher os cones, fechar e travar as portas da Van e realizar o giro 360.



## IMPORTANTE SABER

Utilize os EPI's necessários para a atividade.