

ENTREGA COM VEÍCULOS DE FROTA



1

Direção Defensiva:

O motorista deve conferir os itens de Segurança do veículo, analisar as rotas que irá realizar as entregas antes de sair do CDD. O Motorista deve: Sempre utilizar o cinto de segurança, praticar direção defensiva ao realizar o deslocamento com o veículo e respeitar os limites de velocidade estabelecidos para cada trecho. Após sair da unidade e se aproximar do PDV, o motorista deverá realizar a avaliação dos riscos, as condições das vias e locais de parada para realizar a entrega.



2

Ponto de Parada:

Identifique um local de parada seguro. Não estacione o veículo em fila dupla, sobre calçadas ou faixa de pedestres e em locais não permitidos pela sinalização de trânsito local. O ajudante deve auxiliar a monobra, nunca se posicionando na linha de deslocamento do caminhão, não ficar em 'ponto cego', nunca tocar no caminhão durante a orientação e não caminhar de costas enquanto estiver auxiliando a manobra.



3

Sinalização:

Isole totalmente a área. Posicione os cones para indicar que ocorrerá uma operação de descarga no local. Posicione o cone a 1 metro de distância da traseira e da dianteira do caminhão e com uma distância do caminhão suficiente para o ajudante caminhar até a plataforma de maneira segura para descarregar.



4

Atendimento:

Apresentar-se ao cliente de forma cordial e confirmar detalhes do pedido como, a quantidade dos produtos e forma de pagamento. Antes de começar a descarregar o motorista deve ir conferir a nota com o cliente, checar se os vasilhames estão disponíveis e avaliar o risco do local, como movimentação de crianças, piso molhado, degrau quebrado, entre outros.



5

Separação dos Produtos:

Após avaliar os riscos e verificar local de entrega, durante a retirada de produtos do caminhão: um dos ajudantes deve subir no estribo ou plataforma retrátil, quando houver, e entregar os produtos ao outro ajudante apoiado no chão. A equipe deve forrar o chão antes de colocar os produtos e ter atenção para não escorregar neste chapatex utilizado como forro.



6

Entrega:

Ao montar a carga no carrinho, deve-se respeitar a altura máxima de empilhamento que permita enxergar o trânsito e os obstáculos que possam estar no caminho, evitando assim acidentes. Iniciar o processo de entrega ao PDV. Utilizar o carrinho (com 4 caixas de cerveja por vez). Segurar as garrafeiras pelas alças, uma por vez. Sempre utilizar as faixas de pedestres.



7

Organização do Estoque:

Organizar as caixas e produtos no estoque do PDV e fazer a conferência junto ao cliente. Na baldeação manusear 1 garrafa por vez em cada mão.



8

Prevenção a Violência:

Ao receber o valor do cliente ter atenção redobrada para levar o pagamento de forma FRACIONADA até o cofre do veículo. Se perceber alguma atividade suspeita, aguarde dentro do PDV até que o ambiente esteja seguro.



9

Organizando os Produtos no Veículo:

Ao finalizar a entrega realizar a higienização da mãos com álcool, se deslocar para o caminhão, realizar a guarda do carrinho no local indicado, guardar os cones de sinalização, realizar o giro 360 e se deslocar para próxima entrega.



IMPORTANTE SABER

Utilize os EPI's necessários para a atividade.